

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA

RELATÓRIO

QUESTIONÁRIO AOS ALUNOS DOS 2º E 3º CICLOS DO ENSINO BÁSICO

Este inquérito incidu sobre um universo de 333 alunos pertencentes aos 2º e 3º ciclos do ensino básico. Apenas 9% dos mesmos frequenta a Escola Secundária Augusto Cabrita, sendo os restantes 91% alunos da Escola Básica 2/3 Padre Abílio Mendes.

48% dos inquiridos pertence ao sexo masculino e 52% ao sexo feminino, não se verificando, assim, grande discrepância nesta área.

Os graus de ensino onde se verificou o maior número de respostas fornecidas foram o 6º e 9º anos, principalmente o primeiro com um total de 102 inquéritos respondidos do total já referido.

Apenas 2 inquiridos são portadores de deficiência física.

No universo de inquiridos apenas 10% não vive com o Encarregado de Educação.

Ponto 2 – Qualidade de ensino

Grau de satisfação que se situa entre os 59% e os 76%.

Ponto 3 – Condições de trabalho e pesquisa

Grau de satisfação entre os 67% e os 69%.

Ponto 4 – Informação e comunicação

4.1. Grau de conhecimento dos documentos orientadores, órgãos de gestão e serviços

Entre 55% e 67% dos inquiridos revelou conhecimento acerca dos itens elencados.

De salientar que a mais elevada percentagem de desconhecimento se verifica a nível dos assuntos e decisões do Conselho Pedagógico e do Conselho Geral.

4.2. Grau de satisfação

O grau de satisfação nesta área oscila entre os 38% e os 53%. Com uma percentagem de satisfação abaixo dos 50% aparecem os itens: assuntos e decisões do Conselho Pedagógico, assuntos e decisões do Conselho Geral e órgãos que dirigem a escola.

4.3. Formas / vias / canais / suportes de comunicação

Os inquiridos satisfeitos nesta área situam-se entre os 51% e os 70%, sendo este último valor relativo apenas à divulgação do Desporto Escolar.

Ponto 5 – Condições de trabalho

5.1. Bar

Grau de satisfação entre os 53% e os 74%.

A maior percentagem de insatisfação prende-se com o horário de funcionamento, verificando-se a existência de 24% de alunos insatisfeitos.

5.2. Refeitório

Grau de satisfação oscilando entre os 35% e os 44%. Em nenhum dos itens o grau de satisfação atinge os 50%.

De salientar a percentagem de alunos que “Não sabe/Não responde”, que oscila entre os 24% e os 27%.

5.3. Papelaria

Grau de satisfação entre os 60% e os 77%.

5.4. Salas de aula

Apenas a nível da higiene e limpeza o grau de satisfação se situa abaixo dos 50% (48%). Nos restantes itens verifica-se um grau de satisfação que oscila entre os 57% e os 63%.

5.5. Instalações sanitárias

Grau de satisfação a oscilar entre os 27% e os 41% (este valor apenas no item da segurança; nenhum dos restantes vai além dos 38%).

5.6. Pavilhão / Espaço onde pratica Educação Física

Grau de satisfação entre os 50% e os 66%. O valor mais baixo é referente apenas ao item da segurança.

5.7. Balneários

Grau de satisfação entre os 48% e os 56%. O valor mais baixo é referente ao funcionamento do equipamento (chuveiros, água quente, etc)

5.8. Portaria

Grau de satisfação de 56%.

5.9. Espaço exterior

Grau de satisfação entre os 54% e os 65%

5.10. ASE

Grau de satisfação de 40%. De salientar a percentagem na entrada “Não sabe / Não responde”: 39% e 40%.

5.11. Biblioteca / Centro de Recursos

Grau de satisfação entre os 72% e os 77%.

5.12. Reprografia

Grau de satisfação entre os 57% e os 63%.

5.13. Serviços administrativos

Grau de satisfação entre os 49% e os 52%. “Atendimento” e “Resposta dada aos pedidos efetuados” são os itens que apresentam o menor grau de satisfação.

6. Níveis de motivação

Respostas que oscilam entre os 69% e os 78% nas diferentes áreas de “Motivação para...”

7. Relações interpessoais

Grau de satisfação entre os 64% e os 73%.

8. Acessibilidade e serviços

Grau de satisfação entre os 56% e os 62%.

9. Mobilidade

Grau de satisfação entre os 56% e os 72%.

10. Sistemas de gestão

Grau de satisfação entre os 51% e os 59%. De salientar a elevada percentagem de respostas “Não sabe / Não responde”: entre os 15% e os 21%.

11. Segurança

Grau de satisfação entre os 78% e os 82%.

Observações:

Resposta “Não sabe / Não responde” **maioritariamente abaixo dos 10%** nas seguintes áreas:

2. Qualidade de ensino
3. Condições de trabalho e pesquisa
- 5.1. Bar
- 5.3. Papelaria
- 5.4. Sala de aula
- 5.5. Instalações sanitárias
- 5.6. Pavilhão / espaço onde pratica Educação Física
- 5.7. Balneários
- 5.8. Portaria
- 5.9. Espaço exterior
- 5.11. Biblioteca
6. Níveis de motivação
7. Relações interpessoais
9. Mobilidade

Resposta “Não sabe / Não responde” **maioritariamente acima dos 10%**, chegando a atingir os 24%, nas seguintes áreas:

4. Informação e comunicação
- 5.10. ASE
- 5.12. Reprografia
- 5.13. Serviços Administrativos
10. Sistemas de Gestão

Resposta “Indiferente” com percentagens que oscilam entre os 11% (apenas num item) e os 27% em todas as áreas.

NOTA:

No que diz respeito às questões de resposta aberta, não foi possível elaborar um parecer expressivo sobre os vários assuntos em análise, nomeadamente no que diz respeito à identificação dos pontos fortes e fracos do agrupamento, em virtude do reduzido número de respostas.

Agrupamento de Escolas Augusto Cabrita

3 de julho de 2014